

Kibrom Wendem



Contact

Info@kibromwendem.com

www.kibromwendem.com

+31643790542

Talen: Nederlands en Engels

**Business Central/4PS Consultant | Microsoft
365 Beheerder | Technisch Applicatiebeheerder
| Infrastructuurspecialist | Servicedesk
Teamlead/Manager**

Profiel

Resultaatgerichte IT-consultant met brede ervaring in Microsoft 365, Exchange Online, Azure AD, PowerShell, Windows-infrastructuur en Business Central / 4PS-omgevingen. Ik help organisaties bij het beheren en verbeteren van IT-omgevingen, met een sterke focus op Microsoft 365-beheer, Exchange-migraties en Business Central / 4PS-support.

Ik combineer technische diepgang met overzicht, waardoor ik complexe IT-vraagstukken kan vertalen naar praktische en schaalbare oplossingen. Klanten omschrijven mij als doelgericht, analytisch en motiverend. Ik sta bekend om eigenaarschap, structuur aanbrengen en teams verder helpen.

Kernexpertise

Microsoft 365 & Infrastructuur

- Beheer, migraties en operationele ondersteuning van Microsoft 365
- Exchange Online / Exchange on-premises, waaronder mailboxmigraties, mailflow en mailboxbeheer
- Entra ID / Azure AD, hybride identiteiten en identity & access management
- App-registraties, OAuth 2.0 en troubleshooting van moderne authenticatie
- PowerShell-automatisering voor beheer, provisioning en troubleshooting
- Intune, BitLocker, Microsoft Defender en ondersteuning op het gebied van endpoint security
- Active Directory / Azure AD Connect-synchronisatie
- Windows Server-infrastructuur in hybride Microsoft-omgevingen

Bedrijfsapplicaties

- Technische consultancy voor Business Central / 4PS
- Technische consultancy voor bedrijfsapplicaties en applicatielandschappen
- Ontwikkelen van maatwerk apps en extensies binnen Business Central / 4PS
- Functionele en technische analyse van klantbehoeften
- Vertalen van businesswensen naar technische oplossingen

- Oplossen van integratieproblemen, performance issues en applicatiefouten
 - Implementatie, inrichting en optimalisatie van applicaties
 - Stakeholdermanagement, advies en gebruikersondersteuning
-

Mijn waarde als consultant

Als IT-consultant help ik organisaties om betrouwbaarheid, continuïteit, adoptie en efficiëntie te verbeteren binnen Microsoft- en bedrijfsapplicatieomgevingen.

Mijn focus ligt op het verlagen van operationele risico's, het oplossen van complexe technische problemen en het vertalen van businesswensen naar praktische en schaalbare oplossingen.

Projecten

Eigenaar / IT Consultant

Kibrom Wendem IT Services | januari 2025 - heden

Unilever | Microsoft 365 Support

- Uitgevoerd van Microsoft 365-supportwerkzaamheden binnen de klantomgeving
- Ondersteund van gebruikers en beheerders bij Microsoft 365-vragen en incidenten
- Geholpen bij troubleshooting, beheer en operationele continuïteit
- Bijgedragen aan een stabiele en goed ondersteunde Microsoft 365-omgeving

TBI | 4PS Support en Change Requests

- Uitgevoerd van 4PS-supportwerkzaamheden binnen een Business Central / 4PS-omgeving
- Behandeld van supportverzoeken en functionele / technische change requests
- Ondersteund van gebruikers en stakeholders bij applicatievragen en incidenten
- Bijgedragen aan verbeteringen en continuïteit van de 4PS-omgeving

Airlux Supplies | Exchange Administrator

- Uitgevoerd van een Exchange-migratieproject van on-premises Exchange naar Microsoft 365 / Exchange Online
- Beheerd van migratieactiviteiten voor mailboxen en gerelateerde e-maildiensten
- Ondersteund bij planning, uitvoering, testen en nazorg
- Geholpen bij een soepele overgang van de on-premises omgeving naar Microsoft 365 / Exchange Online

Relevante ervaring

Team Lead Support

4PS | 2023 - 2025 Aansturing gegeven aan een supportteam van 5 medewerkers en verantwoordelijk geweest voor ongeveer 25% van de incidenten van meer dan 300 klanten.

Belangrijkste verantwoordelijkheden:

- Teammanagement en coaching
- Prioritering en de-escalatie
- Klantonboarding
- SLA-beheer
- Leiding geven aan interne verbeterprojecten

4PS Support Consultant

4PS | 2019 - 2023 Dertelijns technische support geleverd voor 4PS on-premises en online klanten.

Hoogtepunten:

- Ondersteuning geboden op 4PS Construct (Dynamics 365 Business Central) en bijbehorende infrastructuur
- Consultancyprojecten uitgevoerd voor klanten
- Grote klanten ondersteund bij technische applicatie- en Microsoft-platformvraagstukken

Microsoft IT Administrator

Hosokawa Micron BV | 2018 - 2019 Verantwoordelijk voor interne IT-werkzaamheden, waaronder servers, werkplekken en netwerkbeheer.

Hoogtepunten:

- Zelfstandig migratieprojecten uitgevoerd
- Migratie van Citrix naar RDS uitgevoerd
- Interne infrastructuur ondersteund en verbeterd

Infrastructure Engineer

CRM Partners | 2014 - 2017 Verantwoordelijk voor interne IT en tweede- en derdelijns support.

Hoogtepunten:

- Technisch eigenaar geweest van Office 365-migraties
- BitLocker-encryptie geïmplementeerd
- Gewerkt aan Azure AD Sync- en Intune-projecten
- Interne infrastructuur verbeterd

IS Service Desk Analyst

Micros | 2008 - 2014 Werkplekbeheerder geweest voor de Nederlandse en Belgische kantoren.

Hoogtepunten:

- Eerste- en tweedelijns support
- Beheer van WDS-images
- DNS- en websitebeheer
- Active Directory-beheer

Support Engineer

Aan de Stegge | 2007 - 2008 Eerstelijns support geleverd en geholpen bij de registratie van devices en gebruikers in interne systemen.

Opleiding

- HBO-ICT (Business IT & Management) – HAN University of Applied Sciences | Bachelor, 2024
 - MBO-ICT (Systeembeheerder) – Aventus Deventer | Diploma, 2010
 - MCSA – Microsoft Certified Solutions Associate | 2013
-

Cursussen & Ontwikkeling

- Lenovo | Qualified PC Service Technician
 - ChatGPT | ChatGPT Foundations for Teachers
 - Zelfstudie in leiderschap en professionele ontwikkeling
-

Projectportfolio

- **Business Central On-Premises Installaties** — Business Central on-premises omgevingen ingericht bij meerdere klanten, inclusief installatie, configuratie, infrastructuuraansluiting en documentatie.
- **Azure AD Sync Services** — Azure AD-synchronisatie ingericht tussen on-premises Active Directory en Microsoft 365, inclusief tenantinrichting, Azure AD Connect-configuratie en synchronisatie-ondersteuning.
- **Skype for Business Cloud PBX / Phone System** — Telefonieomgevingen geïmplementeerd en gemigreerd naar Microsoft Cloud PBX, inclusief analyse, migratievoorbereiding, eindgebruikersbegeleiding en go-live support.
- **Dynamics 365 On-Premises Installaties** — Dynamics 365 on-premises omgevingen ingericht voor meerdere klanten, inclusief installatie, configuratie, infrastructuuraanpassingen en documentatie.
- **BitLocker Beheer en Monitoring** — MBAM / BitLocker beheer- en monitoringsoplossingen ingericht, inclusief veilige configuratie, serverinrichting en documentatie.

- **Windows Deployment Services** — WDS-omgevingen ingericht met automatisering en beleidsconfiguratie, inclusief deployment setup, scripting, configuratie en documentatie.
- **Active Directory Domain Services** — Volledig werkende Active Directory-omgevingen ingericht, inclusief DNS, DHCP, replicatie, configuratie en technische documentatie.
- **Hyper-V Failover Cluster** — Hyper-V-clusters ingericht inclusief replicatieservices, configuratie en ondersteuning op continuïteit.
- **Printomgeving met AD-authenticatie** — Veilige printomgevingen ingericht met Active Directory-authenticatie, inclusief uitrol, serverconfiguratie, gebruikersbegeleiding en support.
- **File Server en Storage Omgeving** — File server-omgevingen ontworpen en ingericht op basis van AD-beveiligingsstructuren, inclusief storage, mappenstructuur, toegangsbeveiliging en back-upconfiguratie.
- **Smartphone Contact Sync voor Microsoft 365** — Microsoft 365 contact-synchronisatieoplossing voor smartphones ingericht, inclusief onderzoek, setup, testen en go-live support.